



TrakCare EM

è il modulo per la Gestione del Pronto Soccorso.

Pensato per una gestione del paziente in condizioni di criticità cliniche e per la massima efficienza del tempo e delle risorse ospedaliere a disposizione, copre gli sia gli aspetti clinico-gestionali che amministrativi.

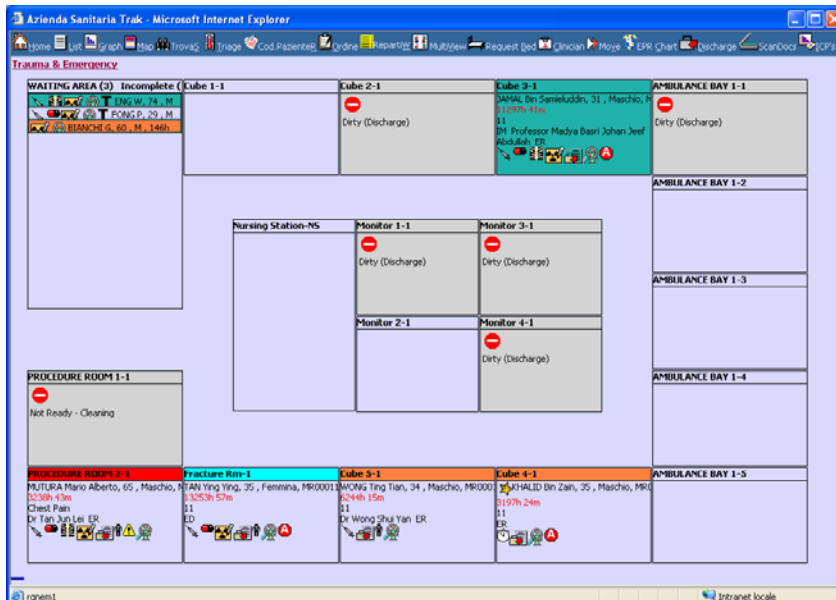
TrakCare Emergency Management (EM) gestisce tutte le fasi attraversate da un paziente in Pronto Soccorso: dall'accettazione e relativo triage, ai trattamenti diagnostico – terapeutici, alla dimissione con eventuale ricovero contestuale, alla fatturazione ove previsto. Tutti gli utenti hanno accesso ai dati più aggiornati: EM consente il coordinamento e la gestione efficiente delle sale di PS, delle risorse tecnologiche e del personale clinico.

Per consentire l'utilizzo in condizioni di estrema criticità, EM può funzionare anche con un minimo di informazioni per garantire al paziente la continuità del trattamento e registrare i dati direttamente in reparto o ambulatorio. Il personale può avvalersi di una semplice funzione drag and drop per registrare i movimenti del paziente e completare i moduli relativi ai pazienti in un secondo momento.

EM registra il tempo di attesa dei pazienti rispetto alla condizione di urgenza, segnalando in tempo reale le situazioni di attesa eccessive lunghe.

Come tutti i moduli TrakCare, EM utilizza l'anagrafica centralizzata PMI ed è costruito sul Fascicolo Elettronico del Paziente (ePR): le informazioni raccolte da precedenti episodi ambulatoriali, di ricovero o in emergenza sono immediatamente disponibili per consentire la gestione di informazioni centrate sul paziente e facilitare il miglioramento dei processi di cura. Ciò significa che tutti i dati raccolti relativi agli episodi vengono resi disponibili agli operatori abilitati, al fine di gestire il continuum della cura in modo coordinato.

TrakCare EM può essere implementato sia come prodotto singolo, interfacciato con altri sistemi esistenti, che insieme ad altri moduli TrakCare, onde trarre il maggior beneficio dall'utilizzo coordinato delle varie funzioni.



Mapa del Pronto Soccorso

Il sistema prevede una mappa opzionale del reparto che sostituisce la tradizionale bacheca. Nel caso in cui l'azienda sanitaria dovesse scegliere questa opzione, potrà utilizzarla come chiave di accesso a tutte le funzioni. La mappa fornisce all'utente una rappresentazione grafica del Pronto Soccorso, mostra la posizione dei singoli pazienti, ivi comprese la sala d'attesa e le sale di consultazione, riportando sia informazioni anagrafiche che cliniche, e ricorrendo ad icone attive per segnalare la presenza di condizioni particolari (es. allergie, referti critici, ecc.).

Accettazione

La funzione consente di creare un nuovo episodio, ricercando il paziente in anagrafica tramite criteri diversi; è

supportata la ricerca per omofonia. Nel caso il paziente sia sconosciuto, è possibile procedere con l'accettazione ed individuare successivamente il paziente in anagrafica o, se necessario, inserirlo. E' supportata la gestione di eventi che coinvolgano più persone, consentendo con un'unica operazione di registrare il previsto accesso di più pazienti che solo successivamente saranno associati alle rispettive posizioni anagrafiche.

Ove previsto, EM è in grado di collegarsi al TrakCare MR, per consentire la richiesta e movimentazione delle cartelle cliniche cartacee. Questa gestione può essere effettuata manualmente o in automatico.

Improving care for every person, by empowering every healthcare professional

I flussi di gestione del pronto soccorso, così come per tutta l'architettura TrakCare, sono configurabili in ogni momento per renderli aderenti ai processi organizzativi aziendali. Inoltre, l'azienda può definire liberamente la politica di obbligatorietà dei dati bilanciando l'eshaustività con la velocità di inserimento.

Triage

L'azienda sanitaria può definire la modalità di triage dei pazienti: dalla semplice indicazione dell'urgenza alla compilazione di questionari strutturati che calcolino il livello di urgenza in base alle risposte fornite. Le valutazioni di urgenza sono storicizzate, onde consentire il monitoraggio dell'evoluzione delle condizioni del paziente.

Visite Mediche

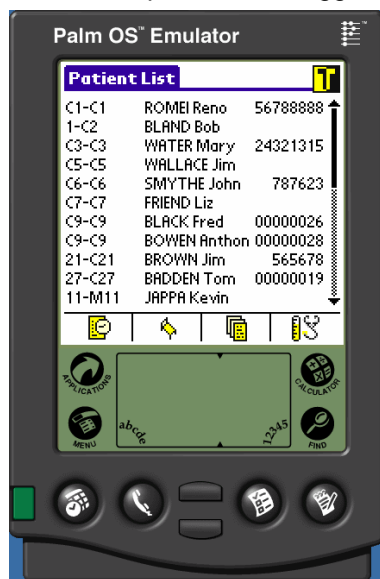
Tramite questa funzione è possibile registrare tutte le attività di cura fornite dal personale medico al paziente, registrando anche un referto per la visita.

Fascicolo Elettronico del Paziente (ePR)

L'ePR di TrakCare è stato disegnato per raccogliere le informazioni sanitarie e cliniche di un paziente seguendo la continuità del processo di cura. Il fascicolo contiene i dati anagrafici, la storia clinica, gli episodi precedenti, eventuali interventi chirurgici ed il tracciato ostetrico. La storia clinica riguarda le allergie, le patologie pregresse, l'anamnesi familiare e sociale. Le informazioni presenti possono essere visualizzate in un quadro sinottico.

Dall'ePR è possibile gestire immagini collegate direttamente ad un episodio o una prestazione di un paziente. Ad esempio, si possono memorizzare modelli di immagini corporee che offrono ai medici la possibilità di utilizzare strumenti di disegno per fornire maggiori informazioni sulla propria valutazione.

Il sistema fornisce la possibilità di inoltrare richieste per prestazioni di consulenza, laboratorio o radiologia, somministrazione farmaci. Consente inoltre la generazione di una lettera di dimissione per l'episodio o per una somma di episodi. Per maggiori informazioni, si consiglia la consultazione della brochure TrakCare Clinicals.



TrakMate

Per una reale gestione dell'ePR al letto del paziente, sono oggi disponibili numerose soluzioni. Tra quelle che meglio si prestano all'uso nell'attività clinica citiamo l'utilizzo di palmari, che non richiedono una connessione costante alla rete: TrakMate consente il loro utilizzo per registrare la documentazione clinica ed infermieristica (ad es., somministrazione farmaci, esecuzione di una prestazione, ecc.), scaricando successivamente le informazioni sul sistema centrale.

Posizione del Paziente

Facilita la tracciabilità del paziente nel complesso ospedaliero seguendo passo a passo i suoi spostamenti, ad esempio indicando che si trova presso la radiologia per ricevere una prestazione diagnostica.

Richiesta letto

Nel caso il paziente necessiti di un ricovero, è possibile richiedere un posto letto al reparto di destinazione. A fronte dell'accettazione della richiesta, il Pronto Soccorso sarà informato affinché proceda con il trasferimento. Presso il reparto, rimarrà l'indicazione dell'occupazione del letto e la segnalazione del paziente in arrivo. Tutti i dati inseriti in Pronto Soccorso saranno immediatamente disponibili al reparto, fatti salvi i criteri autorizzativi impostati.

Dimissione

EM gestisce le diverse modalità di dimissione: a domicilio, a reparto, ecc. Il paziente può inoltre essere inviato presso l'Osservazione Breve Intensiva. A fronte della dimissione, l'indicazione del paziente viene rimossa dagli elenchi e mappe di pronto soccorso. In questa fase, oltre alla stampa del verbale di dimissione, è possibile produrre una serie di altri documenti (es. SDO, Verbale accettazione triage, cartella clinica di PS, ecc.) per rispondere alle esigenze organizzative o medico-legali della struttura sanitaria.

La chiusura dell'episodio prevede la verifica del livello di urgenza, con conseguente passaggio di prestazioni da fatturare al modulo PB.

Stampe

TrakCare EM possiede un ampio ventaglio di stampe. Oltre ai già citati documenti propri della fase di dimissione, sono presenti etichette, form di accettazione, triage, assicurazione, ecc. Inoltre, sono possibili stampe cumulative e statistiche quali: elenco pazienti accettati, totale accettazioni per tempo di attesa, totale pazienti dimessi per destinazione, ecc. In ogni caso, è possibile configurare il layout di stampa o creare nuovi report ad hoc.

Improving care for every person, by empowering every healthcare professional

Integrazione

TrakCare EM può essere utilizzato sia singolarmente che integrato con altri moduli TrakCare, ad esempio:

- **Gestione Pazienti Ricoverati (IPM)**, onde garantire la dimissione a reparto nel modo più efficiente possibile, ed eliminando ogni possibile duplicazione di inserimento dati.
- **Archivio Cartelle cliniche e codifiche (MR)**, per gestire la movimentazione di archivi di cartelle cliniche, anche distribuiti nell'azienda (cartelle odontoiatriche, radiologiche, generali), sia in modo manuale che automatizzato per eventi pianificati.
- **Fatturazione (PB)**. Alcune regioni prevedono il pagamento di un ticket per gli accessi non urgenti in Pronto Soccorso. TrakCare EM consente la fatturazione di questi episodi, basati su un forfait o l'insieme dei servizi prestati al paziente. Per ulteriori informazioni, si rimanda alla brochure del modulo Fatturazione.

Vantaggi del sistema TrakCare EM

Aumento di efficienza ed efficacia

- Riduzione dei costi amministrativi tramite la semplificazione del processo di triage. Inserimento singolo dei dati relativi ad un paziente. Riduzione delle attività di gestione dei supporti cartacei ed accesso ai dati del paziente dove e quando necessario, nel rispetto dei criteri di sicurezza e privacy
- Coordinamento efficiente ed efficace delle fasi di accettazione, trasferimento e dimissione del paziente, tramite la Mappa PS, e conseguente miglioramento del processo di cura prestato al paziente.
- Quadri sinottici: l'utilizzo di colori ed icone (spesso attive) fornisce al personale informazioni ed avvertimenti, per supportare una tempestiva gestione delle priorità ed una corretta erogazione della cura.
- Carichi di lavoro: il loro monitoraggio e la gestione delle attività giornaliere in capo ad una sala sono possibili tramite numerose viste, inclusa la Mappa PS.

Miglioramento della comunicazione

- La gestione del Pronto Soccorso è pienamente integrata con tutti gli altri moduli TrakCare, tra cui la gestione anagrafica del PMI, la gestione ricoveri, l'archivio cartelle cliniche, la gestione clinica, la fatturazione, a garanzia che un dato, una volta inserito, sia disponibile ovunque sia necessario.
- TrakCare aumenta la comunicazione tra le diverse professionalità che interagiscono sul paziente. Ad esempio, è possibile stampare o inviare elettronicamente le lettere ai medici di medicina generale.

Miglior servizio al paziente

- Tramite TrakCare, gli operatori sanitari sono in grado di accedere, selezionare, valutare, diagnosticare ed elaborare le informazioni in modo più efficiente ed efficace, in ogni fase del processo di cura.
- L'utilizzo di icone e colori fornisce al personale avvisi tempestivi, per facilitare la presa di decisioni.
- L'ePR consente al personale clinico una miglior comprensione delle condizioni del paziente, al fine di prestare la miglior cura possibile.