



## TrakCare CM

è uno strumento ad hoc per la gestione delle prestazioni sanitarie ai pazienti in ambiti come:

- **Medicina Territoriale**
- **Assistenza alle persone anziane**
- **Pediatria**
- **Salute Mentale**
- **Cure Palliative**
- **Prestazioni Assistenziali**
- **Attività Infermieristiche Domiciliari**
- **Igiene**

Come tutti i moduli TrakCare, è costruito sul Fascicolo Elettronico del Paziente (ePR) per consentire la gestione di informazioni centrate sul paziente e facilitare il miglioramento dei processi di cura.

Il modulo TrakCare Community Management (CM) fornisce un insieme integrato di strumenti per la gestione della continuità delle cure anche successivamente agli episodi acuti. CM consente il coordinamento e l'efficiente gestione della pianificazione e dell'erogazione quotidiana di operatori sanitari e risorse, garantendo la registrazione di dati sanitari e clinici del paziente.

I dati memorizzati su CM possono essere resi disponibili in accesso remoto direttamente dal domicilio del paziente o dalla casa di riposo per anziani. TrakCare CM raccoglie un insieme di funzioni standard che completa con strumenti ad hoc per la gestione delle prestazioni sanitarie:

Registrazione del Paziente	Gestione dell'Agenda
Diario Clinico	Gestione delle Risorse
Registrazione di dati clinici	Gestione delle consultazioni
Registrazione dei parametri vitali del paziente ed effettuazione di richieste tramite ePR	Creazione e gestione di eventi

CM è completamente integrato con gli altri moduli TrakCare ed è dedicato al personale che gestisce gli eventi del paziente, a cui fornisce informazioni aggiornate, consentendo un miglior utilizzo di risorse e migliori comunicazioni. Può essere utilizzato in modo indipendente o integrato ad altri moduli TrakCare.

### Registrazione Anagrafica

I pazienti possono essere ricercati nell'anagrafe centrale PMI o essere inseriti se nuovi. Sono disponibili ricerche tramite diversi campi (cognome, nome, codice, ecc.), utilizzati in combinazione, tramite ricerche anche parziali e per omofonia.

E' possibile notificare automaticamente al medico di medicina generale la partecipazione del paziente alle attività territoriali, ad esempio tramite fax, email o stampa da inviarsi tramite posta tradizionale.

### Allergie e Alerts

Una potenziale causa di errore nella pratica medica è rappresentata dalle allergie.

Anche se l'informazione viene registrata nell'anamnesi del paziente, spesso rimane oscurata all'interno di una mole considerevole di dati che diventa difficile consultare efficacemente.

TrakCare consente di risolvere questa criticità, fornendo al personale clinico due tipologie di informazioni:

- La possibilità di evidenziare le allergie in qualsiasi punto dell'applicativo si desidera;
- La possibilità di attivare un sistema di regole che impedisca o segnali come rischiosa l'esecuzione di un'attività rispetto alla presenza di un'allergia.

In aggiunta alle allergie vere e proprie, sono attivabili dei messaggi di attenzione, o alert, che possono riguardare condizioni diverse del paziente (amministrative, comportamentali, altro) ma che comunque ne segnalano una condizione particolare.

### Gestione Consulenze

La gestione delle consulenze è una componente fondamentale di CM. La consulenza consente di registrare dati dei singoli eventi, ma anche informazioni anagrafiche del paziente. Il sistema traccia tutte le informazioni clinico-diagnostiche, le valutazioni e gli outcome per arrivare, in regime di solvenza o privatistico, a fatturazioni delle attività molto accurate. CM consente la creazione e gestione delle consulenze specialistiche e i relativi follow-up.

*Improving care for every person, by empowering every healthcare professional*

## Valutazioni

Il sistema permette anche di definire tecniche di valutazione del paziente. Queste si presentano sotto forma di questionari che consentono di predisporre un piano di valutazione predefinito e che attribuiscono un punteggio sulla base delle risposte fornite. Le eventuali modifiche apportate alla valutazione sono registrate e si conserva la storia clinica completa. Il sistema offre la possibilità di condividere elettronicamente le informazioni della valutazione in conformità con le attuali leggi vigenti sulla privacy.

## Gestione delle Prenotazioni

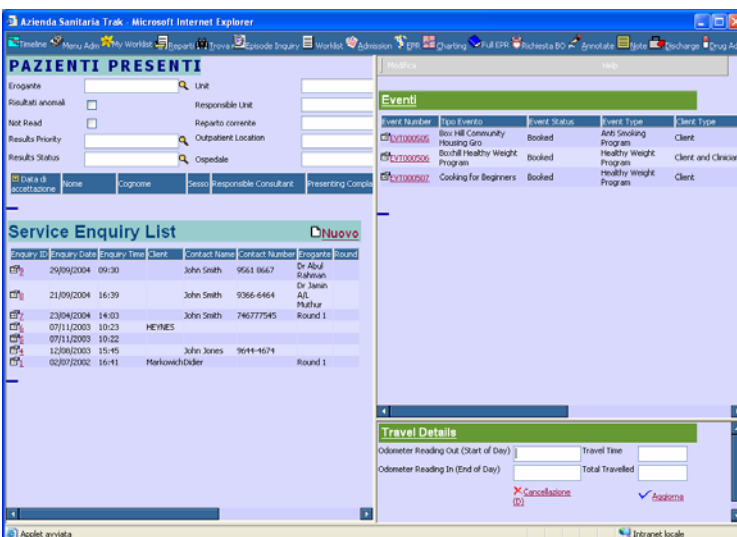
I medici possono programmare gli appuntamenti dei singoli pazienti nei rispettivi ambulatori specialistici e/o divisionali, oppure possono avvalersi dell'apposita funzione di prenotazione di risorse multiple secondo diversi criteri allocativi. Questo modulo gestisce la condivisione delle risorse su più reparti o più erogatori. Il sistema non ha nessuna limitazione al numero di reparti da gestire e quindi si adatta particolarmente a strutture sanitarie molto grandi e/o complesse.

Il motore di allocazione delle risorse per la gestione degli appuntamenti è il più sofisticato possibile, tale da gestire ogni tipologia di casistica richiesta dalla struttura.

## Piani di cura

Care Planning è la funzione che consente di creare piani di cura multidisciplinari standard, da attribuire in modo personalizzato ai singoli pazienti. E' possibile selezionare piani di cura anche in relazione a rivalutazioni del quadro clinico. E' possibile inoltre integrare più piani di cura nella programmazione delle attività e delle risorse.

Una volta definito il piano di cura finale, questo attiva direttamente la programmazione e allocazione delle attività clinico-diagnostiche previste. Il sistema è in grado di gestire l'incompatibilità delle programmazioni delle risorse ed evidenzia automaticamente le aree di conflitto per la risoluzione differita.



## Agenda del professionista

E' una funzione centrale di CM che consente all'operatore sanitario di gestire i propri pazienti, vedere nuove consulenze e gestire le consulenze interne. Fornisce una lista di tutti i pazienti con un episodio aperto che sono stati assegnati all'operatore, richiedendo una revisione costante dei casi. Inoltre, elenca gli appuntamenti del giorno.

## Agenda del paziente

Ponendosi nella prospettiva del paziente, elenca tutti gli appuntamenti ed attività che ha pianificato. In questo modo, gli operatori sanitari potranno più efficacemente programmare le attività future che lo coinvolgono.

## Creazione e Gestione di Eventi

Gli utenti possono creare e gestire qualunque tipo di evento direttamente dalla propria agenda. E' possibile creare gli eventi per gruppi di pazienti, medici o entrambi. Il sistema di creazione eventi permette agli utenti di invitare singoli individui a partecipare al gruppo nonché di identificare gruppi di partecipanti per aree monotematiche (es. discussione di protocolli clinici). Il sistema è in grado di gestire automaticamente le partecipazioni e gli inviti, provvedendo a poi ricordare dell'approssimarsi dell'evento.

## TrakMate

Per una reale gestione dell'ePR presso il letto o il domicilio del paziente, sono oggi disponibili numerose soluzioni. Tra quelle che meglio si prestano all'uso nell'attività clinica citiamo l'utilizzo di palmari, che non richiedono una connessione costante alla rete: TrakMate consente il loro utilizzo per registrare la documentazione clinica ed infermieristica (ad es., somministrazione farmaci, esecuzione di una prestazione, ecc.), scaricando successivamente le informazioni sul sistema centrale.

## Domande e Feedback

Questa funzione consente di registrare le domande che pervengono ad un operatore sanitario, siano queste relative ad un paziente o generali. L'operatore può quindi rispondere o inoltrare la richiesta ad uno specialista, monitorando lo stato di avanzamento della risposta.

## Archivio Cartelle cliniche e codifiche (MR)

Gestisce la movimentazione di archivi di cartelle cliniche, anche distribuiti nell'azienda (cartelle odontoiatriche, radiologiche, generali), sia in modo manuale che automatizzato per eventi pianificati. Il sistema tiene traccia di tutti i movimenti effettuati. In questo modo è possibile ottimizzare le attività di ricerca delle cartelle.

## Dimissione

Quando il piano di cura termina, il paziente può essere dimesso e viene prodotta la Lettera di Dimissione.

## Reclami e Plausi

Tramite questa funzione possono essere registrate le performance eccezionali piuttosto che scadenti, utilizzando moduli di feedback strutturato e formale. Queste informazioni possono essere utilizzate per rivalutare le attività, anche in collegamento con le procedure ISO9000 e specie in fase di revisione di eventuali contratti di outsourcing.

## Fatturazione: Patient Billing (PB)

Le prestazioni erogate possono essere fatturate, applicando le diverse convenzioni in vigore con enti assicurativi, aziende, privati o enti pubblici. TrakCare dispone di un sistema di fatturazione molto completo, alla cui brochure si rimanda per ulteriori informazioni.

## Stampe

TrakCare CM possiede un ampio ventaglio di stampe. Sono presenti etichette, form di accettazione, valutazione, consenso informato, piano di cura del paziente, lettere per i medici di medicina generale, lettere di dimissione, ecc. Inoltre, sono possibili stampe cumulative e statistiche quali: liste di attesa, liste di lavoro per medici, infermieri e personale ausiliario, attività erogata per profilo professionale, ecc. In ogni caso, è possibile configurare il layout di stampa o creare nuovi report ad hoc.

## Integrazione

TrakCare CM può essere utilizzato sia singolarmente che integrato con altri moduli TrakCare, ad esempio:

- **Sistema clinico: TrakCare Clinicals**, che comprende:
  - Fascicolo Elettronico del Paziente: Electronic Patient Record (ePR)
  - Questionari
  - Ordini e referti
  - Prescrizioni farmaceutiche
  - Lettere di dimissione
  - Ambiente di lavoro Medico: Doctor's Workbench
  - Ambiente di lavoro Infermieristico: Nursing Workbench

Per ulteriori informazioni sul sistema clinico, è possibile consultare le brochure relative.

- **Sistema di gestione dell'accesso: TrakCare PAS**

Il personale sanitario può raccogliere le informazioni, coordinare e gestire gli episodi del paziente nel rispetto della continuità della cura ed in modo efficiente ed efficace. Inoltre, tutte le informazioni legate agli episodi sono disponibili all'interno dell'ePR. TrakCare PAS comprende i moduli per la gestione anagrafica, i pazienti ricoverati, ambulatoriali e di Pronto Soccorso, la gestione dell'archivio cartelle cliniche.

Per ulteriori informazioni su TrakCare PAS, è possibile consultare le brochure relative.

## Vantaggi del sistema TrakCare CM

### Aumento di efficienza ed efficacia

- Riduzione dei costi amministrativi tramite la semplificazione del processo di prenotazione. Inserimento singolo dei dati relativi ad un paziente. Riduzione delle attività di gestione dei supporti cartacei ed accesso ai dati del paziente dove e quando necessario, nel rispetto dei criteri di sicurezza e privacy
- Carichi di lavoro: il loro monitoraggio e la gestione delle attività giornaliere in capo ad un operatore sanitario rispetto ai diversi pazienti sono possibili tramite liste di lavoro, agende, ecc.
- L'utilizzo dei device palmari (PDAs) consente di evitare la scrittura su supporto cartaceo e successivo reinserimento a sistema delle informazioni cliniche ed infermieristiche.

### Miglioramento della comunicazione

- L'ePR di TrakCare è stato disegnato per gestire in modo continuativo e trasversale agli episodi le informazioni sanitarie e cliniche di un paziente. L'ePR fornisce una vista riepilogativa di tutte le informazioni disponibili, e può essere esteso per consentire l'invio di richieste ed il ritorno di referti di Laboratorio e Radiologia, la prescrizione elettronica di farmaci e la generazione automatica di lettere di dimissione per un singolo episodio o per un insieme di questi.
- Le funzioni di produzione ed invio automatico delle comunicazioni ai medici di medicina generale coinvolgono questi professionisti nel processo di cura.

*Improving care for every person, by empowering every healthcare professional*